

Zertifikat

Frau Marina Seitz

hat vom 13. Oktober 2012 bis 23. März 2013
am Lehrgang

Management Assistenz

der IHK Ulm mit Erfolg teilgenommen.

Der Abschlusstest wurde erfolgreich abgelegt.

Das Thema der Projektarbeit lautet:

Betriebliche Gesundheitsförderung

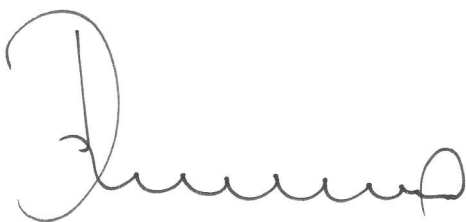
„Weil wir es uns wert sind.“

Der Lehrgang umfasst 126 Unterrichtsstunden.

Die detaillierten Inhalte sind auf der Rückseite aufgeführt.

Ulm, den 23. März 2013

Industrie- und Handelskammer Ulm

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'J. Seitz'.

Managementassistentz mit IHK-Zertifikat	
Projektarbeit	In der Projektarbeit zeigen die MitarbeiterInnen auf, ein selbst gewähltes Thema inhaltlich und sprachlich so aufzubereiten, dass es für das Unternehmen praktisch umsetzbar ist. Der Umfang beträgt ca.15 gedruckte Seiten. Die Projektarbeit ist Bestandteil des Abschlusskolloquiums. Die Betreuung der MitarbeiterInnen und deren Entwürfe findet zwischen den Modulen statt.
Projektmanagement	• Projektteam • Projektphasen • Ressourcenmanagement • Zielmanagement • Präsentationstechniken • Argumentationstechniken
Selbstmanagement	• Zeitmanagement • Stressmanagement • Arbeitstechniken (Dokumentationsmanagement, Terminplanung, Ablaufplanung)
Kommunikation	• Interne und externe Kommunikation • Kompetente Gesprächsführung
Repräsentation des Unternehmens	• Besuchermanagement (einschl. Kommunikationstechniken) • Eventmanagement • Eigenes Auftreten, Gestaltung des Büros • Corporate Behaviour
Personalführung	• Grundlagen Personalmanagement • Grundlagen Marketingmanagement • Konfliktmanagement • Persönlicher Konfliktstil
Öffentlichkeitsarbeit	• Kunden- und öffentlichkeitsorientierte Kommunikation • Pressearbeit • Corporate Wording, • Corporate Communication (Imagebroschüre, Briefe, Newsletter etc.) • Gruppenrelevante Beispiele
Geschäftsprozesse	• Kosten- und Leistungsrechnung • Einführung Controlling • Unternehmerisches Handeln • Grundlagen des Vertragsrechts • Supply Chain Management • Qualitätsmanagement
Wissens- und Informationsmanagement	• PowerPoint (Grundlagentechnik für Präsentationen) • Internetrecherchen (Suchtechniken, Suchmaschinen, Basiswissen Internet) • IT-Sicherheit (Sicherheitsrisiken, Schutz vor Angriffen, sichere Datenhaltung)
Insgesamt 14 Tage Unterricht mit Abschlusstest	